**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY**

**1. Základné ustanovenia**

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "**obchodné podmienky**") sú vydané podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov, (ďalej len "**občiansky zákonník**"). Predávajúci:

TOSPUR, s.r.o.

IČO: 36270059, IČ DPH: SK20219845591,

sp. zn: Okresný súd Trnava, oddiel Sro, vložka 16895/T, Tel.:0800 160 167, e-mail: [tospur@tospur.sk](mailto:tospur@tospur.sk).

(Ďalej v texte obchodných podmienok už len ako **predávajúci"**)  
1.2. Tieto obchodné podmienky sa použijú výlučne pri kúpe tovaru zo sortimentu obchodnej spoločnosti TOSPUR, s.r.o.  
1.3. Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti predávajúceho a fyzické osoby, ktoré uzatvárajú kúpnu zmluvu mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania teda ako spotrebiteľ (ďalej len: "**kupujúci**").  
1.4. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy / záväznej objednávky. Odlišné dojednania v kúpnej zmluve / záväznej objednávke majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.  
  
**2. Informácie o tovare a opis jeho hlavných vlastností**

2.1. Informácie o tovare, vrátane uvedenia cien jednotlivého tovaru a jeho hlavných vlastností sú uvedené pri jednotlivých tovaroch v kúpnej zmluve / záväznej objednávke, zmluve o dielo, prípadne v rámci týchto obchodných podmienok.  
2.2. **Rosenie skiel z interiéru** je závislé na niekoľkých faktoroch, ako je vonkajšia teplota (exteriér); vnútorná teplota (interiér); miera vlhkosti v interiéri; prítomnosť, umiestnenie a funkčnosť a typ vykurovacieho telesa; izolačná vlastnosť zasklenia (viac v dokumente "Poučenie o rosení")  
2.3. **Rosenie skiel z exteriéru** je bežné u trojskiel, nejedná sa o chybu skla (viac v dokumente "Poučenie o rosení")  
2.4. **Reflexia skiel** môže sa líšiť podľa konkrétneho typu skla-uvedené na technickom liste skla (viac v dokumente "Poučenie o rosení")  
2.5. **- izolačná vlastnosť skla** označená ako Ug, vyjadrená vo W / m2K (napr. g = 1,1W / m2K)  
       - **vlastnosť obmedzenia hluku** vyjadrená ako Rw v dB (DECIBELL) je rôzna podľa typov skiel: dvojskiel, Rw = 30-32dB (DECIBELL) trojskiel, Rw = cca 34dB, dvojskiel s medzisklennou fóliou Rw = cca 34dB (pri protihlukových variantoch skiel menovite konkrétne u jednotlivých typov)  
         - **svetelná interferencia** sa môže vyskytovať ako optický jav pri špecifickom oslnení izolačných dvojskiel s medzisklennou fóliou a je spôsobená nerovnakou lámavosťou svetla prechádzajúceho rôznymi materiálmi (fólie, sklo)  
2.6. V prípade, že kupujúci objednáva samostatnou zmluvou či objednávkou ďalší tovar po už realizované prvotnej dodávke, berie na vedomie, že nová šarža nebude mať aj pri dodržaní platných noriem rovnaké zloženie, čo sa môže prejaviť napr. vizuálnou odlišnosťou.  
2.7. Kupujúci je uzrozumený, že vlastnosťou výrobkov sú aj určité špecifiká, ako je rosenie skiel zvonku, odtlačky na sklách viditeľné pri rosení, vzhľadová nerovnakosť vo farebnosti podľa pokovania a materiálov pre výrobu plaveného skla, špecifiká skiel podľa hlukovej izolácie, bezpečnostných parametrov zasklenia atp. podľa Príručky pre toleranciu a príslušných noriem STN EN 572-1 až 572-9 (Sklo v stavebníctve - Základné výrobky zo sodnovápenatokremičitého skla - Časť 1 až 9), ako aj s informáciami obsiahnutými v dokumente Príručka pre toleranciu, okrem iného najmä bod 9.7. Príručka na posúdenie vizuálnej kvality  
  
**3. Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy**

3.1.Kupující vykonáva objednávku prostredníctvom podpisu "Záväznej objednávky" či Kúpnej zmluvy.  
 3.2.Všetky objednávky a kúpne zmluvy prijaté (akceptované) predávajúcim sú záväzné.  
  
**4. Platobné podmienky a dodanie tovaru**

4.1. Cenu tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci uhradiť nasledovnými spôsobmi:  
 - bezhotovostne prevodom na bankový účet predávajúceho v takom prípade hradí kupujúci manipulačný poplatok 12 €, alebo uhradí zálohu vo výške 70% pred vyrobením skiel.  
 - v hotovosti pri odovzdaní tovaru.  
4.2. V prípade bezhotovostnej platby dostane kupujúci daňový doklad - faktúru pri odovzdaní tovaru. Splatnosť sa uzatvára na dobu 14 dní od riadneho odovzdania zákazky.  
4.3. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny za tovar. Zodpovednosť za náhodnú skazu, poškodenie či stratu tovaru prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru.

**Odstúpenie od zmluvy**

5.1. Kupujúci je uzrozumený, že nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy / záväznej objednávky, keďže v súlade s ustanovením Občianskeho zákonníka bola dojednaná dodávka tovaru, ktorý je upravený / vyrobený podľa priania kupujúceho alebo pre jeho osobu t.j. jedná sa o dodanie tovaru vyrobeného podľa individuálnych požiadaviek kupujúceho a prakticky neupotrebiteľné pre žiadny iný obchodný prípad.  
  
**6. Práva z chybného plnenia**

6.1. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že v čase, keď kupujúci tovar prevzal:  
- má tovar vlastnosti, ktoré si strany dohodli, a ak chýba dojednanie, má také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca opísal alebo ktoré kupujúci očakával vzhľadom na charakter tovaru a na základe reklamy nimi vykonávanej,  
- sa tovar hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa tovar rovnakého druhu bežne používa,  
6.2. V prípade výskytu vady môže kupujúci predávajúcemu predložiť reklamáciu a požadovať:  
- výmenu za nový tovar,  
- opravu tovaru,  
- primeranú zľavu z kúpnej ceny,  
- odstúpiť od zmluvy.  
6.3. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy,  
- ak má tovar podstatnú vadu,  
- ak nemôže vec riadne užívať pre opakovaný výskyt vady alebo vád po oprave,  
- pri väčšom počte chýb tovaru.  
6.4. Predávajúci je povinný prijať reklamáciu v sídle podnikania, prípadne elektronicky e-mailom, v listinnej podobe (poštou). Predávajúci je povinný kupujúcemu vydať písomné potvrdenie o tom, kedy kupujúci právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie kupujúci požaduje, ako aj potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a čase jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutie reklamácie.  
6.5. Predávajúci alebo ním poverený pracovník rozhodne o reklamácii ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas, primeraný podľa druhu výrobku, potrebný k odbornému posúdeniu vady. Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim nedohodne na dlhšej lehote. Márne uplynutie tejto lehoty sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a kupujúci má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje okamih, kedy dôjde prejav vôle kupujúceho (uplatnenie práva z chybného plnenia) predávajúcemu.  
6.6. Predávajúci písomne ​​informuje kupujúceho o výsledku reklamácie.  
6.7. Právo z chybného plnenia kupujúcemu nenáleží, ak kupujúci vadu sám spôsobil.  
6.8. V prípade oprávnenej reklamácie má kupujúci právo na náhradu účelne vynaložených nákladov vzniknutých v súvislosti s uplatnením reklamácie. Toto právo môže kupujúci u predávajúceho uplatniť v lehote do jedného mesiaca po uplynutí záručnej doby  
6.9. Voľbu spôsobu reklamácie má kupujúci.  
6.10. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadne práv z chybného plnenia sa riadia Občianskym zákonníkom a Zákonom o ochrane spotrebiteľa.  
  
**7. Doručovanie**

7.1. Zmluvné strany si môžu všetku písomnú korešpondenciu vzájomne doručovať prostredníctvom elektronickej pošty, ak je v objednávke či zmluve uvedená.  
7.2. Kupujúci doručuje predávajúcemu korešpondenciu na e-mailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Predávajúci doručuje kupujúcemu korešpondenciu na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke či zmluve.  
  
**8. Mimosúdne riešenie sporov**

8.1. K mimosúdnemu riešeniu spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia.   
8.2. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21 . mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22 / ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).  
8.3. Predávajúci je oprávnený na predaj tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dozor nad dodržiavaním Zákona o ochrane spotrebiteľa.  
  
**9. Ochrana osobných údajov**

9.1. Tento článok zakotvuje pravidlá ochrany osobných údajov kupujúceho podľa nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (ďalej ako "GDPR")  
9.2. Pri uzatvorení kúpnej zmluvy dochádza k odovzdaniu osobných údajov kupujúceho predávajúcemu a ich spracovaniu predávajúcim  
9.3. Osobnými údajmi, ktoré bude predávajúci o kupujúcom spracovávať sú jeho meno, bydlisko, email, telefón, dátum narodenia a IČ ak ho kupujúci užíva.  
9.4. Právnym základom spracovania osobných údajov je plnenie uzatvorenie kúpnej zmluvy a jej naplnenie.  
9.5. Osobné údaje budú predávajúcim spracovávané po dobu plnenia zmluvy, behu záručnej doby a 10 rokov po ukončení záručnej doby ako dôkaz proti právnym nárokom a údaje, ktoré je nutné podľa príslušných zákonov uchovávať aj potom, budú spracovávané po dobu určenú príslušnými právnymi predpismi.  
9.6. K osobným údajom budú mať prístup zamestnanci predávajúceho a externí spracovatelia - čo sú účtovný, daňový a právny poradca predávajúceho.  
9.7. Osobné údaje nebudú predávané do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.  
9.8. Kupujúci má právo opraviť či doplniť osobné údaje, požadovať obmedzenie spracovania, vzniesť námietku alebo sťažnosť proti spracovaniu osobných údajov, požadovať prenesenie údajov, prístup k svojim osobným údajom, byť informovaný o porušení bezpečnosti osobných údajov, vymazania a ďalšie práva stanovené v GDPR.  
9.9. Kupujúci môže kedykoľvek podať sťažnosť týkajúcu sa spracovania osobných údajov alebo neplnenia povinností správcu plynúcich z GDPR k dozornému úradu. Dozorným úradom je v SR Úrad na ochranu osobných údajov.   
  
**10. Záverečné ustanovenia**

10.1. Každá dohoda medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak vzťah založený kúpnou zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, potom strany dojednávajú, že vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.  
10.2. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či doplňovať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vznikajúce po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.  
  
**Príloha:  
Príručka na posúdenie vizuálnej kvality skla pre stavebníctvo**  
  
**1. Oblasť platnosti**       Táto smernica platí pre posúdenie vizuálnej kvality skla pre stavebníctvo. Posúdenie prebieha podľa nižšie popísaných skúšobných zásad a pomocou prípustných hodnôt uvedených v tabuľke v odseku 3. Hodnotí sa zostávajúca svetlá plocha skla v zastavanom stave. Jednotky skla v prevedení s pokovenými sklami zafarbenými v hmote, nepriehľadnými vrstvami, príp. s vrstvenými alebo tepelne tvrdenými sklami (tabuľové bezpečnostné sklo, tepelne spevnené sklo) možno posudzovať taktiež pomocou tabuľky v odseku 3. Táto smernica platí len obmedzene pre sklo v zvláštnom prevedení, ako napr. sklo s elementmi zabudovanými do medzisklennej dutiny (SRZ) alebo vo spoji, pre elementy skla s použitým ornamentným sklom, pre zasklenia proti vlámaniu a protipožiarne zasklenia. Tieto sklárske výrobky je nutné posudzovať v závislosti na použitých materiáloch, výrobných postupoch a príslušných upozorneniach výrobcu.  
       Posúdenie vizuálnej kvality hrán sklárskych výrobkov nie je predmetom tejto smernice. Pri konštrukciách, ktoré nie sú zarámované po všetkých stranách, odpadá u nezarámovaných hrán kritérium pre pozorovanie - oblasť drážky. Plánovaný účel použitia treba udať u objednávky. Pre pozorovanie skiel na fasádach pri pohľade zvonku by sa mali dohodnúť konkrétne podmienky.  
  
**2. Skúšky**       Všeobecne je pri skúške na nedostatky smerodajná priehľadnosť tabule skla, to znamená pozorovanie pozadia a nie výhľad. Pritom sa nesmú zvlášť označovať závady.  
       Skúška zasklenia sa prevádza podľa tabuľky v odseku 3 zo vzdialenosti minimálne 1 m od sledovaného priestoru a pod uhlom pozorovania, ktorý zodpovedá všeobecne obvyklému užívaniu v miestnosti. Skúška sa vykonáva pri rozptýlenom dennom svetle (napr. pri zatiahnutej oblohe) bez priameho protisvetla (napr. slnečný svit). Zasklenie vnútri priestorov (vnútorné zasklenie) sa skúša pri normálnom (rozptýlenom) osvetlení, ktoré sa predpokladá pre užívanie priestoru, a pod uhlom pozorovania najmä kolmo k povrchu. Zasklenia sa posudzujú zvonku (napr. pohľad zvonku) pri zohľadnení vzdialenosti pozorovania pre toto bežné.  
Skúšobné podmienky a vzdialenosti pozorovania sa môžu odlišovať od tých, ktoré sú uvedené v zadaniach v normách produktu pre pozorovaná zasklenia a nie sú v tejto smernici zohľadnené. Skúšobné podmienky opísané v týchto normách nie je možné často pre objekt dodržať.

**3. Prípustné údaje pre vizuálnu kvalitu skla pre stavebníctvo**

**F = oblasť drážky**:

Šírka 18 mm (žiadne obmedzenia s výnimkou mechanických poškodení hrany)

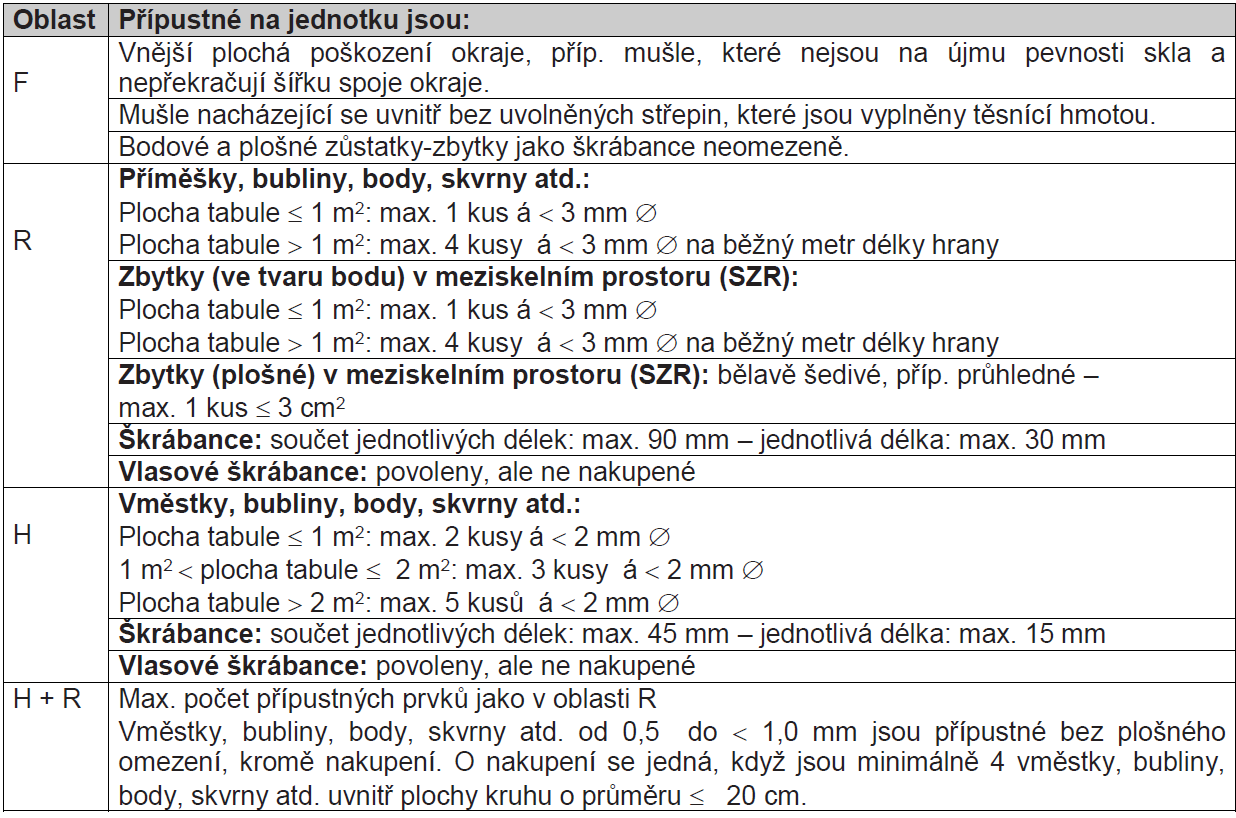
**R = oblasť okraja:**

Plocha 10% príslušného svetlého rozmeru šírky a výšky (menej prísne posúdenie)

**H = hlavná oblasť**: ( najprísnejšie posúdenie) Pozn .: Scheibenbreite (šírka tabuľa) Lichtes Breitenmaß b (svetlý rozmer šírky) Hauptzone (hlavná oblasť)



**Tabuľka zostavená pre sklá float, ESG, TVG, VSG, vždy pokovované alebo bez vrstvy pokovania**

****

**Upozornenie:**

Závady <0,5 mm sa nezohľadňujú. Existujúce narušené pole nesmie byť väčšie ako 3 mm.

**Vrstvené sklo a vrstvené bezpečnostné sklo (VSG):** Frekvencia prípustných prvkov oblasti R a H sa zvyšuje v početnosti na jednotku združeného skla o 50%. Pri jednotkách skla s liatou živicou sa môžu vyskytnúť zvlnenia spôsobené výrobou.

**Tepelne tvrdené bezpečnostné sklo (ESG), tepelne spevnené sklo (TVG) a takisto vrstvené sklo a vrstvené bezpečnostné sklo z ESG a TVG:**

Miestna zvlnenosť na povrchu skla - okrem u ESG a TVG z ornamentného skla - nesmie prekročiť 0,5 mm so zreteľom na 300 mm meraný úsek. Deformácia vzťahujúca sa na celkovú dĺžku hrany skla - okrem u ESG a TVG z ornamentného skla - nesmie byť väčšia ako 3 mm na 1000 mm dĺžky hrany skla. Iné, napr. menšie prípustné vydutie je nutné dohodnúť. U kvadratických formátov a približne kvadratických formátov (do 1: 1,5) a tiež pri jednotlivých tabuliach s menovitou hrúbkou <6 mm sa môžu vyskytnúť väčšie deformácie.

**4. Všeobecné upozornenia**

Príručka predstavuje meradlo hodnotenia pre vizuálnu kvalitu skla v stavebníctve. Pri posudzovaní zabudovaného sklárskeho produktu je nutné vychádzať z toho, že okrem vizuálnej kvality je nutné zohľadniť taktiež znaky sklárskeho produktu pre splnenie jeho funkcie. Hodnoty vlastností sklárskeho produktu ako sú napr. hodnoty zvukovej izolácie, tepelnej izolácie a priestupnosti svetla, ktoré sú udané pre príslušné funkcie, sa vzťahujú na skúšobné tabule podľa príslušnej aplikovanej normy. U iných formátov tabúľ, kombinácií a tiež vstavaním a vonkajšími vplyvmi sa môžu zadané hodnoty a optické dojmy meniť. Veľký počet rôznych sklárskych produktov nepripúšťa neobmedzenú aplikovateľnosť tabuľky v odseku 3. Za určitých okolností je potrebná posúdenie zamerané na určitý produkt. V takých prípadoch ako napr. pri zasklení proti vlámaniu, sa hodnotia znaky zvláštnych požiadaviek podľa použitia a situácie zabudovania. Pri posudzovaní určitých znakov je nutné dbať na vlastnosti, ktoré sú špecifické pre produkt.

**4.1. Vizuálne vlastnosti sklárskych výrobkov**

**4.1.1. Vlastná farba**

Všetky materiály používané pre sklárske výrobky majú farbu, ktorá je podmienená farbou suroviny. Farba je so zväčšujúcou sa hrúbkou výraznejšia. Z funkčných dôvodov sa používajú pokované skla. Tiež pokované sklá majú vlastnú farbu. Táto vlastná farba môže byť v priehľade a alebo pohľade zhora rozdielne citeľná. Vlastná farba môže na základe obsahu oxidu železitého, procesu pokovovania, pokovania samého a tiež zmenami v hrúbke skla a konštrukciu skla kolísať a tomuto kolísanie nie je možné zabrániť.

**4.1.2. Farebné rozdiely u pokovanie**

Objektívne hodnotenie farebného rozdielu u transparentných a netransparentných pokovaní vyžaduje meranie, príp. kontrolu farebného rozdielu za presne stanovených podmienok (druh skla, farba, druh svetla). Takéto hodnotenie nemôže byť predmetom smernice.

**4.1.3. Izolačné sklo s priečkami vnútri**

Klimatickými vplyvmi (napr. efekt dvojitej tabule) a tiež otrasmi alebo vibráciami spôsobenými manuálne môže dôjsť niekedy pri priečkach ku zvukom podobným klopkaniu. Viditeľné rezy pílou a nepatrné odlúpnutia farby v oblasti rezu sú podmienené výrobou. Odchýlky od pravouhlosti vo vnútri rozdelených polí sa posudzujú so zreteľom na tolerancie výroby a vstavby a na celkový dojem. Dôsledkom zo zmenených dĺžok priečok v priestore medzi sklami, ktoré boli podmienené teplotne, nemožno zásadne zabrániť.

**4.1.4. Hodnotenie viditeľnej oblasti spoja okraja izolačného skla**

Vo viditeľnej oblasti spoja okraja, a tým zvonku svetlej plochy skla, môžu byť u izolačného skla znateľné na skle a na dištančnom rámiku charakteristické znaky z výroby. Ak je to dané výrobou a spoj okrajov izolačného skla nie je zakrytý na jednej alebo viacerých stranách rámom, môžu byť v oblasti spoja okraja znateľné charakteristické znaky z výroby.

**4.1.5. Poškodenie vonkajšej plochy**

Pri mechanickom alebo chemickom poškodení vonkajšej plochy, ktoré sa zistí po zasklení, je nutné objasniť príčinu. Tieto závady môžu byť posúdené tiež podľa odseku 3. Pre ostatné platia okrem iného nasledujúce normy a smernice: Technické smernice sklárskeho remesla Zasklievacie práce, Normy produktu pre pozorované sklárske produkty, Prospekt na čistenie skla, a i. a práve platné technické údaje a platné predpisy pre zabudovanie od výrobcu.

**4.1.6. Fyzikálne znaky**

Z hodnotenia vizuálnej kvality je vylúčený rad fyzikálnych javov, ktorým nemožno zabrániť a ktoré sa prejavujú vo svetlej ploche skla ako: interferenčné javy, efekt dvojitej tabule anisotropie kondenzácie na vonkajších plochách tabule (tvorba kondenzačnej vody) zmáčacia schopnosť povrchov skla

**4.2. vysvetlenie pojmov**  
  
**4.2.1. interferenčné javy**  
       U izolačného skla zo skla float sa môžu vyskytovať interferencie vo forme spektrálnych farieb. Optické interferencie sú kontextové javy dvoch alebo viacerých svetelných vĺn pri stretnutí na jednom mieste. Prejavujú sa viac alebo menej silno farebnými zónami, ktoré sa zmenia pri tlaku na tabuľu. Tento fyzikálny jav sa zosilňuje planparalelnosťpu - rovinnou rovnobežnosťou povrchu skla. Táto planparalelnosť sa stará o neskreslený priehľad. Interferenčné javy vznikajú náhodne a nedajú sa ovplyvniť.  
  
**4.2.2. Efekt dvojitej tabule**  
       Izolačné sklo má vďaka spoju okraja uzavretý objem vzduchu / plynu, ktorého stav je do značnej miery určovaný barometrickým tlakom vzduchu, výškou výrobne nad normálnym nulovým bodom (NN) a takisto teplotou vzduchu momentálne v mieste výroby. Pri montáži izolačného skla v iných výškových polohách, pri zmenách teploty a kolísaní barometrického tlaku vzduchu (vysoký a nízky tlak) dochádza nutne k konkávnym alebo konvexným vydutiam jednotlivých tabúľ a tým k optickým skresleniam a deformáciám. Tiež viacnásobné zrkadlenia sa môžu vyskytovať rozdielne silno na povrchu skla. Zosilnene môžu byť znateľné tieto zrkadlové obrazy, napr. keď má zasklenie tmavé pozadie alebo keď je na tabuli vrstva. Tento jav je fyzikálna zákonitosť.  
  
**4.2.3. Anisotropia**  
       Anisotropia je fyzikálnym efektom u skiel, ktoré boli tepelne ošetrené. Vyplývajú z vnútorného rozdelenia napätia. Pri polarizovanom svetle alebo pri pozorovaní cez polarizované sklá je možné vnímať kruhy alebo pruhy tmavých farieb v závislosti od uhla pohľadu. Polarizované svetlo existuje v normálnom dennom svetle. Veľkosť polarizácie závisí od počasia a stavu slnečného žiarenia. Dvojitý lom sa prejavuje silnejšie pod plochým uhlom pohľadu alebo tiež pri plochách skla, ktoré sú k sebe v rohu postavené.  
  
**4.2.4. Kondenzácia na vonkajších plochách tabule (tvorba kondenzačnej vody)**  
       Kondenzačná voda sa môže tvoriť na vonkajšom povrchu skla až vtedy, keď je povrch skla chladnejší ako priľahlý vzduch (napr. orosené sklá osobného automobilu). Tvorba kondenzačnej vody na povrchu tabule skla na strane do miestnosti sa podporuje znemožnením cirkulácie vzduchu, napr. hlbokou špaletou, závesmi, kvetináčmi, okennými žalúziami a taktiež nevhodným usporiadaním vykurovacích telies, nedostatočným vetraním, a pod. U izolačného skla s vysokou tepelnou izoláciou sa môže vytvárať kondenzačná voda prechodne na vonkajšom povrchu skla, ak je relatívna vlhkosť vzduchu vonku vysoká a teplota vzduchu vyššia ako je teplota povrchu tabule.  
  
**4.2.5. Zmáčacia schopnosť povrchov skla**       Zmáčacia schopnosť povrchov skla môže byť rozdielna, spôsobená napr. odtlačkami valčekov, prstov, etikiet, žilkovaním papiera, vákuovými prísavkami, zvyškami tesniacich hmôt, súčasťami silikónu, leštidlami, antiadhezívnymi prostriedkami alebo vplyvmi prostredia. U vlhkých povrchov skla v dôsledku kondenzačnej vody, dažďa alebo čistiacej vody môže byť zrejmá rôzna zmáčavosť.  
  
       Tieto obchodné podmienky vrátane prílohy nadobúdajú účinnosť dňom 25.5.2018